

Sumário

AGRADECIMENTOS	7
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS.....	11
1. INTRODUÇÃO	17
2. O CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS: DA ESTRUTURA AO INADIMPLEMENTO	21
2.1. A estrutura do contrato de transporte aéreo de pessoas.....	21
2.1.1. Conceito e natureza da obrigação	22
2.1.2. Características gerais do contrato de transporte	23
2.1.3. Direitos e deveres do transportador e do passageiro	23
2.2. As formas de inadimplemento do contrato	24
2.2.1. Inadimplemento absoluto.....	24
2.2.2. Mora.....	26
2.2.3. Cumprimento defeituoso.....	27
2.2.4. Violação positiva	30
2.2.5. Medidas judiciais disponíveis ao alcance do credor.....	35
3. O DANO MORAL E A SUA EVOLUÇÃO CONCEITUAL.....	37
3.1. Dor na alma	59
3.2. Os efeitos da Constituição de 1988.....	62
3.3. Descumprimento contratual.....	64
3.4. Violação de direitos da personalidade.....	77
3.5. Lesão ao tempo (desvio produtivo).....	83
3.6. Da subjetivação à objetivação do dano moral.....	102
3.7. Uma breve distinção entre dano-evento e dano-prejuízo.....	105
3.8. Compensação do dano moral de forma não pecuniária	111

4. O DANO MORAL EM RAZÃO DO INADIMPLEMENTO DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS	117
4.1. Legislação aplicável	120
4.2. Fundamento.....	124
4.3. Questões processuais e prejudicial de mérito	136
4.3.1. Legitimidade ativa	136
4.3.2. Legitimidade passiva	139
4.3.3. Competência	145
4.3.4. Pedido	147
4.3.5. Valor da causa	148
4.3.6. Prova do dano moral	149
4.3.7. Fundamentação da decisão judicial	160
4.3.8. Juros de mora e correção monetária.....	163
4.3.9. Honorários advocatícios sucumbenciais	166
4.3.10. Transmissibilidade da ação	168
4.3.11. Cumulação vs. fracionamento de ações versando sobre dano moral	169
4.3.12. A tutela preventiva, no contrato de transporte aéreo, como faculdade do credor	172
4.3.13. Prazo prescricional da pretensão compensatória pelo dano moral sofrido	173
4.4. Dano moral de evento futuro.....	174
4.5. Valoração do dano moral no inadimplemento do contrato de transporte aéreo de pessoas.....	179
4.6. Excludentes de responsabilidade.....	202
5. HIPÓTESES DE INADIMPLEMENTO DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PESSOAS	211
5.1. Atraso de voo.....	214
5.2. Cancelamento de voo	219
5.3. <i>Overbooking</i>	223
5.4. Ausência de informação sobre a antecipação do voo.....	227
5.5. Cancelamento de reserva	228
5.6. Extravio, perda e avaria de bagagem	235
5.7. Retirada ilícita de passageiro de dentro da aeronave	244

5.8.	Proibição ilegal de embarque de passageiro	251
5.9.	Poltrona de classe executiva ou de primeira classe que não reclina	259
5.10.	Colocação de passageiro em classe da aeronave pior do que a que foi comprada.....	261
5.11.	Perda de conexão em decorrência de atraso do voo anterior	263
5.12.	Perda de voo por venda de itinerário com tempo exíguo para a conexão.....	265
5.13.	Ar-condicionado da aeronave sem funcionar	267
5.14.	Lesão corporal sofrida dentro da aeronave	268
5.15.	Descumprimento do dever de informar o horário de embarque ou o local de fazer <i>check-in</i> nos casos de parceria comercial.....	270
5.16.	Separação de membros da mesma família nos assentos da aeronave.....	271
5.17.	Colocação de membros da mesma família em aeronaves distintas	273
5.18.	Defeito no sistema de entretenimento da poltrona	275
5.19.	Inobservância do dever de informar acerca da necessidade de se ter visto ou vacina para o país de destino ou em que seria realizada conexão	276
5.20.	Descumprimento do dever de informação sobre a obrigatoriedade de se comprar passagem de volta para estrangeiro sem visto de permanência no Brasil	278
5.21.	Situações vexatórias com cadeirantes.....	279
5.22.	Ilegalidades e constrangimentos envolvendo animais de estimação e cão-guia	283
5.23.	Inobservância do dever de informação a respeito do procedimento para criança viajar desacompanhada	287
5.24.	Falta de refeição especial previamente requerida pelo passageiro	288
5.25.	Perda de voo em decorrência de atraso no procedimento de checagem na imigração	290
5.26.	Falha no dever de cuidado com o passageiro	291
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	295
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	299